

本サイトでは下記のプライバシーポリシーを定めます。本プライバシーポリシーは、個人情報をどのような方針で利用・管理するかについて以下のように定めたものです。

## 01

### 個人情報

1. プライバシーポリシーに述べられている「個人情報」とは、氏名、性別、メールアドレス、電話番号、住所、ニックネーム、職業、役職、その他の当社が保有する情報のうち、一つまたは複数の組み合わせにより、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

2. プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

## 02

### 個人情報の収集方法

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

当社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

## 03

### 利用目的

当社は、個人情報を以下の目的で利用します。

- 1 お客様自身の登録情報の閲覧や修正、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報や利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する情報を表示するため
- 2 お客様にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合やユーザーに商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため
- 3 お客様の本人確認を行うため
- 4 お客様に代金を請求するために、購入された当社の商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用するため

- 5 お客様が簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、お客様の指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含みます）に転送したりするため
- 6 お客様のお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用するため
- 7 キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- 8 上記の利用目的に付随する目的

## 04

### 個人情報の提供について

1.当社は、個人情報を適切に保護し、個人情報保護法その他の法令等により認められた場合を除き、個人識別が可能な状態で同意なく第三者に開示、提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ・法令に基づく場合
  - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - ・予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
    - a.利用目的に第三者への提供を含むこと
    - b.第三者に提供されるデータの項目
    - c.第三者への提供の手段または方法
    - d.本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- 2.前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

- a.当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- b.合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- c.個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

## 05

### クッキーについて

本ウェブサイトでは、クッキー(Cookie)と呼ばれる技術を利用しています。クッキーとは、特定の情報をお客様の利用する通信機器に一時的にデータとして保持させ、接続の度にそのデータを

基にお客様を識別させる仕組みをいいます。当社では、クッキーの利用を前提としたサービスを提供しています。そのため、クッキーの利用を許可しない場合、当社の一部のサービスを受けられないことがあります。クッキーの利用を許可するかどうかは、お客様のブラウザで設定できます。必要に応じて設定を確認してください。

## 06

### 情報提供あるいはリンク先について

本ウェブサイトを通じてアクセスできる第三者のサイトおよびサービス等、本ウェブサイトからのリンク先のウェブサイトで独自に収集される個人情報の利用については、当社は、関知いたしません。そのため、これらの企業もしくはサイトにおける、独立した規定や活動に対して、当社は一切の義務や責任を負いません。それぞれのサイトのプライバシーポリシーを確認してください。

## 07

### 個人情報の開示、訂正、削除について

当社は、個人情報保護法その他の法令等に基づき、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、利用目的の通知の請求に対応いたします。

なお、個人情報の開示に際しては1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。請求が個人情報保護法の要件をみたさない場合、ご希望に添えない場合があります。

## 08

### 個人情報開示請求等の受付方法について

個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止を請求する場合は、当社が別に定めるところに従い、当社個人情報顧客相談窓口宛てに送付して下さい。開示請求の場合は、前項の手数料・郵送料も同封してください。

【受付窓口】

[info@on-the-trip.com](mailto:info@on-the-trip.com)

## 09

### 個人情報の利用目的の通知請求の受付方法について

個人情報の利用目的の通知を希望される場合は、下記までお申し出ください。

【受付窓口】

[info@on-the-trip.com](mailto:info@on-the-trip.com)

## プライバシーポリシーの更新について

当社は、個人情報保護を図るため、法令等の変更や必要に応じて、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。その際は、最新のプライバシーポリシーを掲載いたします。

## プライバシーポリシーに関する意見・苦情・異議申し立てについて

プライバシーポリシーおよび、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先については、以下の窓口よりご連絡ください。

【受付窓口】

[info@on-the-trip.com](mailto:info@on-the-trip.com)